



## OPTIMISER SA COMMUNICATION DE MANAGER

### OBJECTIFS

**Maîtriser les techniques et les détails qui font la différence entre un bon et un excellent communicateur dans la façon de manager**

### PARTICIPANTS

min 4 / max 8

### ORGANISATION

inter et intra entreprise

### DUREE

8 heures

### DATES

[www.hvconsulting.eu](http://www.hvconsulting.eu)

### TARIFS

Inter entreprises 349 €HT / personne (repas inclus)  
Intra entreprise 1450 €HT / jour (hors salle et repas)

### PERSONNES CONCERNEES

**Managers, cadres , responsables d'équipes ou de départements**

### INTERVENANTS

En plus de vastes connaissances théoriques et d'une expérience de formateur au niveau international, chacun de nos intervenants présente un vécu concret de plusieurs années de management de terrain...

Spécialistes: Hervé Vidal et Yves Baumgartner

### PROGRAMME

Les freins à une bonne communication  
Capter l'intérêt dès le premier contact  
Discerner et utiliser les émotions  
La communication verbale positive

Les techniques non verbales d'influence  
Savoir écouter activement  
Poser la bonne question au bon moment  
Garder l'initiative dans les entretiens

### METHODES PEDAGOGIQUES

Sujets de réflexion  
Alternance d'exposés théoriques, d'exercices de groupe et de jeux de rôles  
Apports d'expériences et commentaires sur des cas particuliers proposés par des participants  
Outils : Vidéo projecteur, rétroprojecteur, flip-charts

### DOCUMENTS REMIS

Supports de stage, diplôme