



## MAÎTRISER LES ENTRETIENS DIFFICILES

ENTRETIEN DE RECADRAGE OU DE REPRIMANDE, SAVOIR DIRE NON, TRANSMETTRE UNE DÉCISION

### OBJECTIFS

**Maîtriser suffisamment les différents entretiens à aspect conflictuel pour les aborder sans aucune appréhension et de manière constructive et efficace**

### PARTICIPANTS

min 4 / max 8

### ORGANISATION

inter et intra entreprise

### DUREE

4 heures

### DATES

[www.hvconsulting.eu](http://www.hvconsulting.eu)

### TARIFS

Inter entreprises 199 €HT /personne  
Intra entreprise 799 €HT / demi journée (hors salle)

### PERSONNES CONCERNEES

**Cadres et responsables d'équipes et de départements confrontés à la nécessité de ce type d'entretiens avec les membres de leurs équipes**

### INTERVENANTS

En plus de vastes connaissances théoriques et d'une expérience de formateur au niveau international, chacun de nos intervenants présente un vécu concret de plusieurs années de management de terrain...

Spécialistes: Yves Baumgartner et Hervé Vidal

### PROGRAMME

L'appréhension des conflits potentiels  
A quel moment générer un entretien

L'entretien de recadrage (redéfinition nécessaire des règles et des cadres)  
L'entretien d'action corrective (corriger une attitude ou un comportement)  
Obtenir adhésion et engagement  
Suivi des entretiens (objectifs et contrôles)

Transmettre une décision  
Savoir dire non

### METHODES PEDAGOGIQUES

Sujets de réflexion  
Alternance d'exposés théoriques, de jeux de rôles et d'exercices de groupes  
Apports d'expériences et commentaires sur des cas particuliers proposés par des participants

Outils : Vidéo projecteur, rétroprojecteur, flip-charts

### DOCUMENTS REMIS

Supports de stage, diplôme